

Artikel 1. Definities

1. Onder Stef Rioleringswerken B.V. wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: Stef Rioleringswerken B.V. gevestigd te Lelystad, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 93648200, hierna aan te duiden als: "Stef Rioleringswerken B.V.".
2. Onder "opdrachtgever" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Stef Rioleringswerken opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van of door Stef Rioleringswerken B.V.
2. Wanneer deze voorwaarden eenmaal zijn deel gaan maken van een tussenopdrachtgever, zullen zij tevens van toepassing zijn op alle toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen.
3. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.
4. Tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door ons is aanvaard, gelden de door de wederpartij en/of derden gehanteerde algemene voorwaarden niet.
5. Mocht enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes van Stef Rioleringswerken zijn vrijblijvend, indien het vrijblijvende aanbod van Stef Rioleringswerken B.V. wordt aanvaard, heeft Stef Rioleringswerken het recht het aanbod binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Onze aanbiedingen zijn gebaseerd op de, door de opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen, etc., aan Stef Rioleringswerken B.V. en Stef Rioleringswerken B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aardt dan ook, indien Stef Rioleringswerken is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goede trouw verstrekt.

Artikel 4: Prijzen

1. Indien na de datum van een aanbod van Stef Rioleringswerken B.V. doch voor de uitvoering van de werkzaamheden of diensten een kostenfactor een wijziging ondergaat, is Stef Rioleringswerken B.V. gerechtigd de prijs dien overeenkomstig aan te passen. Het bepaalde in artikel 3 lid 1 laat het bepaalde in de vorige zin onverlet.
2. Eventuele heffingen van overheidswege alsmede kosten die Stef Rioleringswerken B.V. maakt ter voldoening aan voorschriften ingevolgde van enige wettelijke verplichting, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
3. De prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Stef Rioleringswerken het recht de prijzen hierover aan te passen of betreffende overeenkomst per direct op te zeggen.
5. Offertes van Stef Rioleringswerken zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot maximaal veertien [14] dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 5: (op)levertijden

1. De tijd die het kost om naar het, door de opdrachtgever doorgegeven werkadres te komen, wordt berekend vanaf het moment dat de werknemer vertrekt vanaf het bedrijfspand van Stef Rioleringswerken B.V. aan Zuiveringsweg 48A te Lelystad. Deze tijd wordt op dezelfde manier berekend als de werkuren.
2. De eerste 30 minuten worden ten alle tijden in zijn geheel berekend, ook wanneer de werknemer(s) minder lang dan 30 minuten werkzaam zijn geweest. Alle tijd die de werknemers langer bezig zijn, worden per kwartier berekend.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. De eventuele kosten van de in verband met de uitvoering van de opdracht benodigde elektriciteit, gas en water is voor rekening van de opdrachtgever.
2. Voor rekening en risico van de opdrachtgever komen de kosten en/of schade, verband houdende met (de verwijdering van) in het werk blijvende obstakels, zoals onvoorziene funderingen en/of kabels en/of leidingen, die tot vertraging en/of extra werkzaamheden leiding in de uitvoering van de opdracht, daaronder begrepen de als gevolg daarvan ontstane extra kosten en schade aan het werk, materieel, materialen en werknemers van Stef Rioleringswerken B.V. en/of door Stef Rioleringswerken B.V. ingeschakelde derden.
3. Voor rekening en risico van de opdrachtgever komen tevens:
 - Het vast komen te zitten van de slang tijdens het doorspuiten van de riolering, te wijten aan defecten aan het (onderliggend) rioolstelsel of te wijten aan de slechte staat waarin het rioolstelsel zich bevindt. Tevens komen voor zijn rekening de kosten die gemoeid zijn met alle extra handelingen, materiaalkosten en arbeidstijd die nodig is om de desbetreffende slang weer los te krijgen.
 - Mogelijke vervuiling van de woning en/of andere ruimten die ontstaat als gevolg van het doorspuiten onder hoge druk.
4. Voor rekening van de opdrachtgever komen de transport-, stort- en verwerkingskosten van de door Stef Rioleringswerken B.V. bij de uitvoering van de opdracht verwijderde (afval) stoffen. Deze kosten zullen door Stef Rioleringswerken B.V. als gescheiden post in rekening gebracht worden.

Artikel 7: Meer- en minderwerk

1. De werkzaamheden van Stef Rioleringswerken B.V. zijn beperkt tot de uitdrukkelijk in de overeenkomst omschreven werkzaamheden. Iedere vermeerdering van overeengekomen diensten of werkzaamheden, zowel mondeling als ook schriftelijk tussen Stef Rioleringswerken B.V. en de opdrachtgever overeengekomen zal als meerwerk separaat in rekening worden gebracht.
2. Er is sprake van meerwerk in geval van onvoorziene kostenverhogingen, afwijkingen in bedragen van eventuele stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
3. Een offerte dient als berekening van de factuur en kan waardoor de factuur afwijkend van de offerte kan zijn. De factuur wordt aangepast op de daadwerkelijk gewerkte uren.
4. Alle meerwerk welke niet zijn geoffreerd doch wel op verzoek van opdrachtgever zijn uitgevoerd, worden te allen tijde gefactureerd.
5. Indien de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden.
6. Buiten kantooruren (ma. – vrij. 8:00 – 17:00) wordt een avond- weekendtarief berekend. Dit is ook van toepassing wanneer de monteur niet op tijd bij de afspraak kan zijn, om welke reden dan ook.

Artikel 8: Betaling, zekerheidsstelling en incasso

1. Tenzij anders is overeengekomen dienen alle aan Stef Rioleringswerken B.V. verschuldigde bedragen zonder dat aan de opdrachtgever het recht van opschorting, korting of verrekening toekomt, binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op een door Stef Rioleringswerken B.V. aangewezen of op de factuur aangegeven bank-of gironummer.
2. Overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn brengt de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Alsdan is de opdrachtgever samengestelde rente verschuldigd van 2% per maand, of een gedeelte van de maand, dat de betaling uitblijft.
3. Stef Rioleringswerken B.V. is te allen tijde gerechtigd om van de opdrachtgever volledige betaling vooraf dan wel genoegzame zekerheid voor volledige betaling te verlangen. Indien de opdrachtgever niet binnen 3 werkdagen aan een verzoek van Stef Rioleringswerken B.V. krachtens de vorige volzin voldoet, is Stef Rioleringswerken B.V. gerechtigd alle tussen de opdrachtgever en Stef Rioleringswerken B.V. bestaande overeenkomsten op te schorten of te ontbinden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade op grond van artikel 277 van boek 6 van het burgerlijk wetboek.
4. Indien buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering van openstaande bedragen nodig blijkt is de opdrachtgever alle daaraan verbonden kosten verschuldigd . Voornoemde kosten worden begroot op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 350 onder het uitdrukkelijke voorbehoud dat Stef Rioleringswerken B.V. gerechtigd is vergoeding voor de daadwerkelijk door haar gemaakte kosten te vorderen indien deze hoger zijn.

Artikel 9: Klachten en garantie

1. Een eventuele klacht ter zake de uitgevoerde werkzaamheden dient binnen 3 werkdagen schriftelijk aan Stef Rioleringswerken B.V. te worden gemeld met specifieke opgave van de aard en de omvang van de klacht, bij gebreke daarvan de klacht niet meer in behandeling zal worden genomen.
2. Stef Rioleringswerken B.V. behoudt te allen tijde het recht om controle ten aanzien van een klacht uit te voeren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de opdrachtgever uit hoofde van de klacht vervalt.
3. Indien de uitgevoerde werkzaamheden mede levering en plaatsing van materialen en/of onderdelen inhouden, is garantie op voornoemde materialen en/of onderdelen beperkt tot de garantie die de betreffende leverancier in het voorkomende geval aan Stef Rioleringswerken B.V. verleent.
4. Stef Rioleringswerken B.V. is nimmer gehouden een aanspraak onder garantie in behandeling te nemen zolang de opdrachtgever niet volledig aan de betalingsverplichtingen jegens Stef Rioleringswerken B.V. heeft voldaan.

Artikel 10: Garantie bepaling

1. Mocht een verstopping op korte termijn terugkeren, valt dit nooit onder garantie.

Artikel 9: Overmacht

1. Als overmacht gelden alle omstandigheden die Stef Rioleringswerken B.V. redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden en waarvan Stef Rioleringswerken B.V. de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien, in het bijzonder elke oorzaak welke de uitvoering van de werkzaamheden als genoemd in de overeenkomst belet of bemoeilijkt.
2. In aanvulling op hetgeen krachtens de Nederlandse wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, geldt als zodanig tevens iedere vorm van staking, werkonderbreking of stiptheidsacties alsmede elke situatie waarin uitvoering van de werkzaamheden onaanvaardbare risico's met zich meebrengt.
3. Stef Rioleringswerken B.V. is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst bij overmacht voor de duur van de verhindering op te schorten.
4. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt is elke partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
5. In geval van overmacht en eventuele ontbinding op de voet van lid 4 is Stef Rioleringswerken B.V. niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Stef Rioleringswerken B.V. is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever of jegens derden voor geleden of te lijden schade als gevolg van door of in opdracht van Stef Rioleringswerken B.V. uitgevoerde werkzaamheden of toegepaste werkmethoden, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Stef Rioleringswerken B.V. of door haar ingeschakelde hulppersonen.
2. Ongeacht het bepaalde in lid 1 is Stef Rioleringswerken B.V. nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, (in)direct bedrijfsschade, stagnatieschade en winstderving.
3. Voor zover de wet dat toestaat vrijwaart de opdrachtgever Stef Rioleringswerken B.V. voor alle aansprakelijkheid welke jegens derden kan ontstaan in verband met gebrekkige of ondeugdelijk door Stef Rioleringswerken B.V. uitgevoerde werkzaamheden.
4. De opdrachtgever vrijwaart Stef Rioleringswerken B.V. voor vorderingen tot schadevergoeding van derden, die hoger zijn dan het bedrag waarvoor Stef Rioleringswerken B.V. krachtens deze voorwaarden aansprakelijk zou zijn.
5. Ongeacht het bepaalde in lid 1 is een eventuele aansprakelijkheid van Stef Rioleringswerken B.V. in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het door Stef Rioleringswerken B.V. in rekening gebrachte factuurbedrag, of, indien dat bedrag hoger is, het bedrag van de uitkering die Stef Rioleringswerken B.V. terzake van haar verzekeraar heeft ontvangen.

Artikel 12: Einde van de overeenkomst

1. Stef Rioleringswerken B.V. kan de overeenkomst eenzijdig zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd haar recht op schadevergoeding door middel van een buitengerechtelijke verklaring ontbinden indien
 - a. er sprake is van een wezenlijk tekortkoming in de nakoming zijdens de opdrachtgever, hetgeen onder meer het geval zal zijn indien de opdrachtgever niet tijdig de factuur betaalt.
 - b. de opdrachtgever failliet wordt verklaard of de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of de opdrachtgever om toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft verzocht.
 - c. een aanvraag voor een kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet volledig wordt gehonoreerd.
 - d. de opdrachtgever niet voldoet aan een verzoek van Stef Rioleringswerken B.V. krachtens artikel 6 lid 3 van deze algemene voorwaarden.
2. Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van uitgevoerde werkzaamheden Stef Rioleringswerken B.V. een gegronde reden geeft om te concluderen dat ten aanzien van toekomstige werkzaamheden een wezenlijke tekortkoming in de nakoming zal plaatsvinden, kan Stef Rioleringswerken B.V. binnen een redelijke termijn de overeenkomst met betrekking tot het nog uit te voeren deel ontbinden.
3. In geval van ontbinding overeenkomstig dit artikel zal al hetgeen Stef Rioleringswerken B.V. uit welke hoofde ook van de opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar zijn.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle door Stef Rioleringswerken B.V. aangegane overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Stef Rioleringswerken B.V. en de opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te den Haag.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Stef Rioleringswerken B.V. te zijner vrije keuze gerechtigd een geschil voor de bevoegde rechter van de woonplaats of vestigingsplaats van de opdrachtgever te brengen of een geschil te doen beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.
4. In geval van een keuze van Stef Rioleringswerken B.V. voor arbitrage of bindend advies als in het vorige lid bepaald zal het geschil beslecht worden naar de regelen des rechts en niet (slechts) als goede mannen naar billijkheid als bedoeld in de wet.